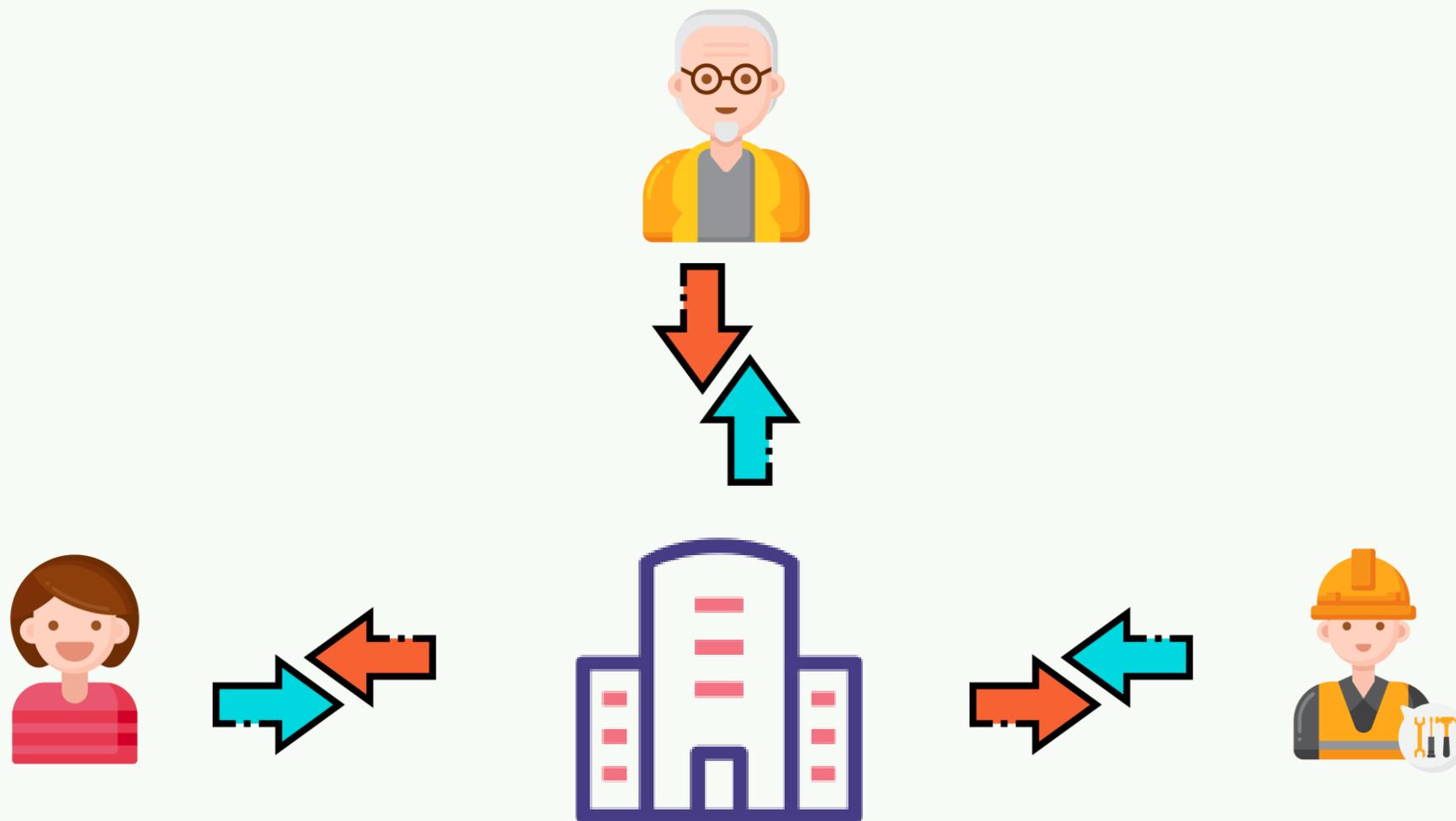


客付け機能付きチャット

マテバのチャット





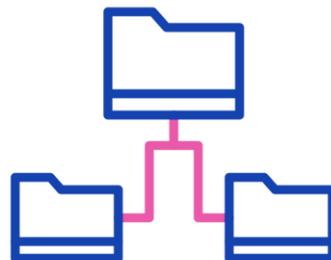
管理会社中心の伝言ゲーム方式は情報が分断されています

対応の遅れ



担当者が休みで対応できない…
伝言ゲームで連絡取れず、仕事が溜まる原因にも…入居者満足度の低下を招き退去の理由になることも。

情報の分散

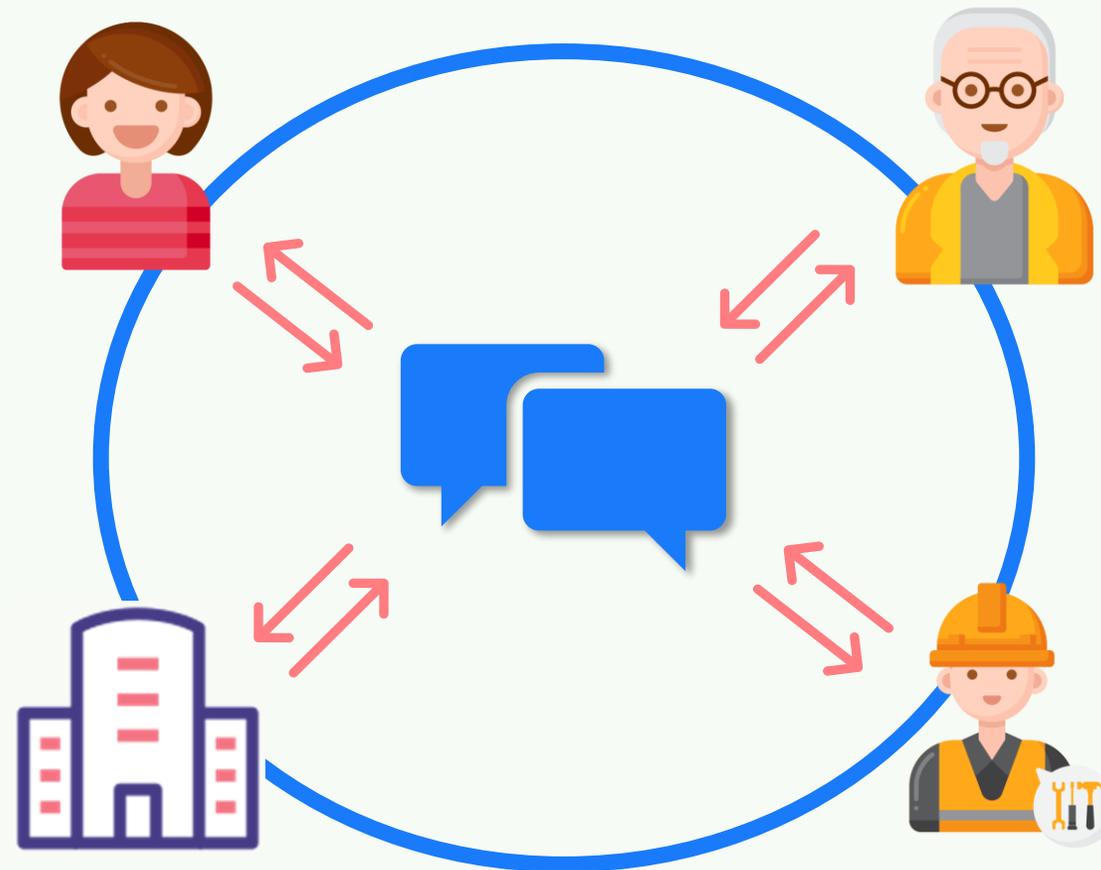


メンテナンス情報、入居者対応などの情報は管理会社が保管しているはず…自分で管理できていないと賃貸経営上のリスクになることも。

ブラックボックス

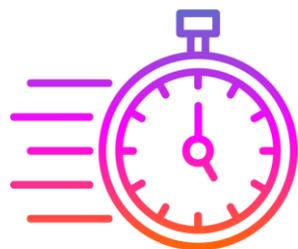


正確にミスなく情報が伝えられているか？
どんなやりとりが行われているか？
それが不信感につながり、お互いに損することも・・・



チャットで情報共有・意見交換をすれば解決できます！

スピーディーな対応



管理はみんなです。工事業者ともグループを組めば、入居者とのやりとりも直接やり取りしてもらえるので、業務が大幅に減ります。

情報の一元管理



管理情報がチャット内に残るので、過去の物件修繕や入居者対応情報などが積み上がっていきます。管理状況の把握も簡単になり、この情報は新しい資産とも言えます。

ブラックボックス解消

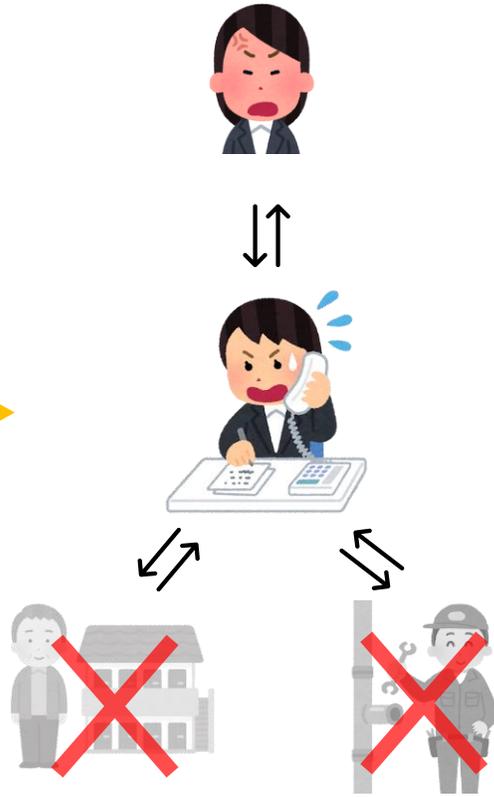


情報が共有されることで、管理に対する意識が向上し、無駄なやり取りが減り、業務効率が図れる上に、信頼関係の向上にもつながります。

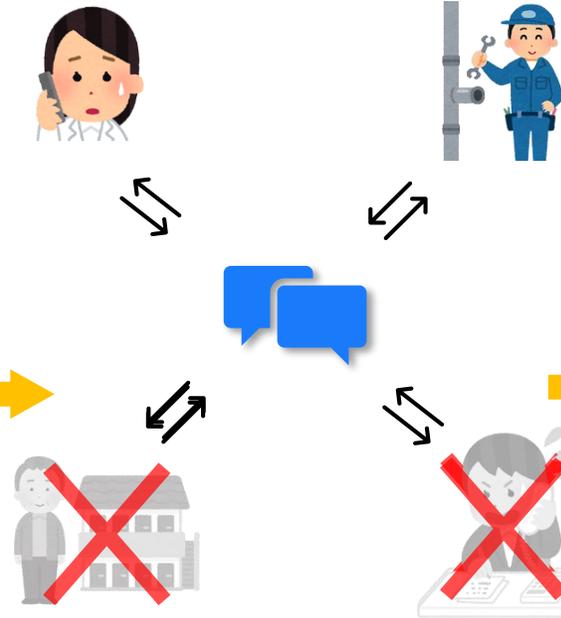
具体的な例① 管理会社の手間も減る



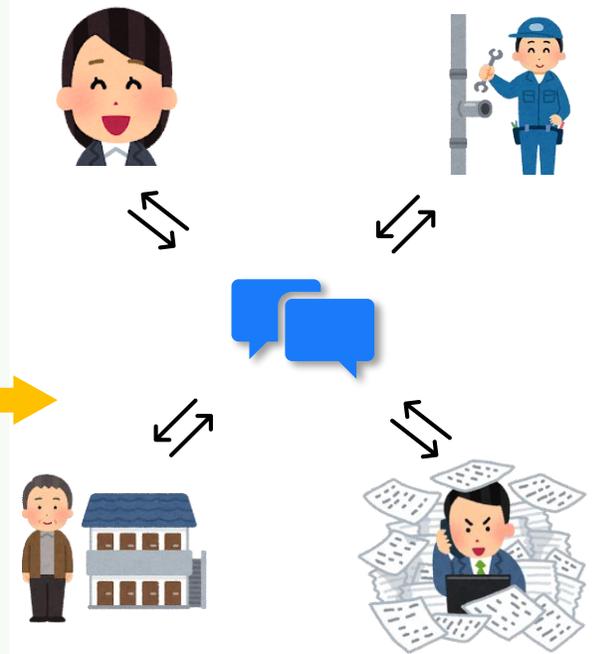
1度の工事対応で最低3回は電話連絡ややり取りが発生します。



忙しいときは連絡がうまくいかない・・・そうすると、さらに仕事が増えます。そして、連絡を待っている入居者は**本当に対応しているのか？**不安が募ります。



グループチャットにしておけば、たとえ管理会社が休みでも、工事業者が直接やり取りをしてくれることも可能で、スピーディな対応が可能になります。



完了報告などもチャットで報告。どんなやり取りがあったかも確認できます。進捗報告もチャットで行えば、無駄な連絡のやり取りがなくなるうえに、不安も払拭されます。



オーナー 只野 様

お知らせ

- 2023.10.01 お知らせ [通報機能の実装](#) >
- 2023.09.01 お知らせ [マテバ正式版のリリース](#) >
- 2023.08.01 お知らせ [マテバa版公開のお知らせ](#) >

お知らせ一覧

条件に合うユーザー

他のユーザーを検索

まずはチャットボタン



オーナー 只野 様

チャット

チャット履歴やオファーなどやりとりが確認できます。

新規チャット開始

すべて

入居中

交渉中

運営から

10件表示

更新順

© マテバ株式会社

[お問合せ](#) [利用規約](#) [プライバシーポリシー](#)

新規チャット開始
ボタンをクリック



オーナー 只野 様

チャット

チャット履歴やオファーなどやりとりが確認できます。

新規チャット開始

すべて

入居中

交渉中

運営から

10件表示

更新順

新しいチャットを開始しますか？

チャットルーム名

いいえ

はい

チャット名を指定して
チャットルームを作成
『はい』を選択



オーナー 只野 様

< 一覧に戻る

【テスト】

チャットルーム名

ファイル

招待する

送信

© マテバ株式会社

お問合せ 利用規約 プライバシーポリシー

次にチャットルームに誘いたい人を招待するために『招待する』ボタンを押します。



オーナー 只野 様

[< 一覧に戻る](#)

メールアドレスを入力してください。

メールアドレス

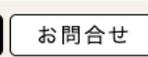
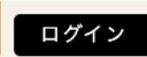
例： user@mateba.jp

招待メールを送信

© マテバ株式会社

[お問合せ](#) [利用規約](#) [プライバシーポリシー](#)

招待者のメールアドレスを入力の上、『招待メールを送信』を押します。



入力いただいたメールアドレスに本登録メールを送信しました。



『**ホーム**』ボタンを押して、招待者が入るまで待ちます。

招待者に送信されるメール

マテバ

この度はマテバをご利用いただきありがとうございます。

funbrewさんにチャットルームへ招待されました。

下記のボタンからチャットルームに参加してください。

チャットルームに参加する

※このメールアドレスは送信専用のため、返信は受け付けておりません。

チャットルームに参加するボタンがクリックできない場合は以下のURLを直接入力してください。:displayableActionUrl
<http://localhost/chatRooms/invitation?token=2d75bdc7-c9fe-4531-bef1-3a235d1b5880>

マテバ株式会社

"チャットルームに参加する"ボタンがクリックできない場合は以下のURLを直接入力してください。:displayableActionUrl <http://localhost/chatRooms/invitation?token=2d75bdc7-c9fe-4531-bef1-3a235d1b5880>

招待された方は『**チャットルームに参加する**』ボタンを押して登録画面へ

招待者の会員登録画面

SIGN UP AS MEMBERS

会員情報登録

以下の項目を入力し、会員登録を完了させてください。

* がついた項目は必ずご記入ください。

メールアドレス

ニックネーム*

*登録後も変更可能です

パスワード*

*英数字8文字以上

パスワード(確認用)*

[利用規約](#)に同意する

[プライバシーポリシー](#)に同意する

[禁止事項](#)と[留意事項](#)に同意する

上記に同意の上、会員登録

招待者はすべて記入の上『**会員登録**』ボタンを押したら登録完了



オーナー 只野 様

チャット

チャット履歴やオファーなどやりとりが確認できます。

新規チャット開始

すべて

入居中

交渉中

運営から

10件表示

更新順



チャットルーム名: テスト

田中太郎

チャット更新日時 2023/11/08 10:44

これができればチャットルーム完成です。このチャットルームに他の方を招待する場合は、チャットに入って『招待する』ボタンで招待もできます。

チャット画面



只野
2023/11/08 11:58
テストです

2023/11/15(水)

只野
2023/11/15 11:38
オーナーです

2023/11/15 11:38
ユーザーです

田中太郎
2023/11/15 11:43
業者です

ファイル

送信

このように3名以上でチャットすることにより、情報共有が早くできます。

